



LA SOLUTION
DE GESTION
COMPLÈTE DÉDIÉE
AUX PLATEFORMES
DE RÉPIT



VOS MISSIONS ÉVOLUENT, NOTRE LOGICIEL AUSSI !
DÉCOUVREZ DOMILINK PFR, LE LOGICIEL DE RÉFÉRENCE
POUR LA GESTION DES PLATEFORMES DE RÉPIT

DOMILINK PFR est l'outil métier de **référence** pour les plateformes de répit qui permet de gérer efficacement, à partir d'un simple **navigateur web**, l'ensemble des besoins d'une PFR : la gestion et le suivi des demandes des personnes aidées, le suivi des professionnels avec la création/alimentation d'un annuaire détaillé, l'animation du territoire (suivi des réunions organisées) et le pilotage de l'activité (statistiques, rapports d'activité, interface bureautique, GED,...).

Pionnier du secteur, **DOMILINK PFR** est édité dans une version **web**. Dicsit Informatique propose à ses clients d'**héberger les applications et les données sur sa plateforme d'hébergement HDS** avec des Data Center à la pointe de la technologie. L'administration de l'hébergement de nos clients et du Data Center est assurée par le Pôle Support et Hébergement de Dicsit Informatique, garantissant ainsi une proximité et un accompagnement de nos clients.

DOMILINK PFR EN QUELQUES MOTS

- Suivi & gestion des activités avec **alertes personnalisables** et **bilan de l'accompagnement**
- Développé à partir du **logiciel n°1 du secteur des CLIC, Logiclic.net**, devenu **DOMILINK**.
- Logiciel **FULL WEB** : accessible à partir d'un simple **navigateur web & multi-supports** (ordinateur, tablette, smartphone).
- Volet administratif et social complet** de gestion des demandes avec suivi des réponses.
- Navigation fluide** entre plusieurs dossiers d'entretien.
- Annuaire détaillé des professionnels** avec suivi et gestion de l'**animation** du territoire.
- Statistiques personnalisables**, gestion multi-services et interface bureautique.
- Personnalisation complète** en fonction de chaque structure.

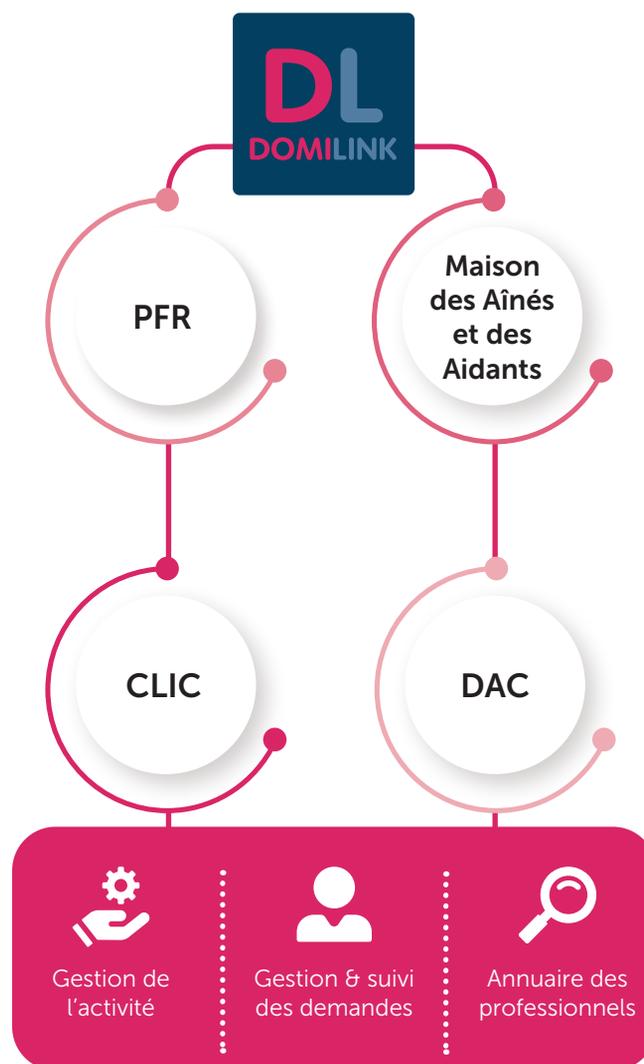
DOMILINK PFR EST AGRÉÉ



PANDALAB PRO



Messagerie de santé instantanée sécurisée intégrée permettant la création de groupes de discussions et le partage de documents de santé



DOMILINK PFR : la référence des logiciels de gestion pour les Plateformes de Répit



GESTION DES ACTIVITÉS

- Gestion des plans d'accompagnement : création d'un **plan d'action** sur la durée de votre choix permettant l'**édition de statistiques**.
- Invitations : possibilité d'envoyer des invitations aux activités **par mail et SMS** aux aidants.
- Gestion des rappels : **relance des invitations** avant la réunion/activité X jours avant l'activité aux participants inscrits,
- Paramétrage de **plans d'action type pour les différentes catégories d'aidants**.
- **Suivi et synthèse des actions** mises en place grâce aux rapports statistiques.
- **Synthèse des activités** auxquelles un individu est inscrit dans son dossier.

GESTION & SUIVI DES DEMANDES DES USAGERS

- **New** Ajout des **étapes d'inclusion** (4 types) : pré-inclusion, inclusion, non-inclusion et sortie.
- **New** Renseignement des **pathologies et mouvements hospitaliers**.
- **Fiche unique de saisie** de chaque demande d'information, quelque soit sa nature (anonymat possible).
- **Gestion simultanée multi-dossiers** : ouverture de plusieurs dossiers en même temps et navigation fluide entre ces dossiers. Ergonomie proche d'un navigateur web avec plusieurs onglets.
- **Gestion des demandes et des réponses apportées** : typologie de la demande (par téléphone, par courrier, au domicile, chez l'entourage,...), motif de la demande (aide administrative, logement, droits,...), intervenants,...
- Historique des contacts et des entretiens.
- **Suivi des entretiens et des demandes en fonction des niveaux de complexité** : suivi des demandes d'aide auprès des différents organismes.
- **Volet administratif et social complet** (état civil, caisses de retraite, conditions de vie, habitat, situation familiale...).
- Saisie de l'**entourage** familial, proche et professionnel. et navigation fluide entre entourages aidés.
- Gestion des **demandes APA et CNAV**.
- Visualisation sur la page d'accueil de tous les entretiens réalisés (filtres proposés : date, type d'entretien, rdv prévisionnel...).
- **Accès multi-services** avec base de données unique.

PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ

- **New** Suivis confidentiels avec **droits d'accès paramétrables** par utilisateur ou groupe d'utilisateur
- **Planning détaillé** des entretiens à venir, des suivis à effectuer, des prochaines réunions des professionnels.
- **Alertes personnalisables et accessibles en page d'accueil** : possibilité de filtrer les alertes sur une période donnée et le type d'alertes : entretien, suivi de dossier,...
- **Création de raccourcis de recherches personnalisés**, accessibles en page d'accueil (Ex. Affichage dans un seul dossier de tous les demandeurs n'ayant pas eu d'entretien depuis 30 jours...).
- **Richesse des statistiques personnalisables** : plus de **170 états** statistiques proposés (quantification des entretiens, statistiques avec croisement de conditions, statistiques sur file active,...). Édition pré-établie avec graphique ou personnalisation sous tableur possible.
- **Paramétrage & édition en quelques clics des Rapports d'Activité**.
- **Interface bureautique** avec édition de documents types (fiche administrative, fiche intervenants, récapitulatif du dossier,...) reprenant les informations saisies dans DOMILINK PFR.

ANNUAIRE DES PROFESSIONNELS & ANIMATION DU TERRITOIRE

- **Annuaire détaillé des professionnels** avec coordonnées et suivi des contacts et interactions avec les personnes aidées.
- **Personnalisation des zones d'intervention** du PFR et des professionnels.
- **Suivi de l'annuaire professionnel** : réunions, dossiers sur lesquels le professionnel a été sollicité, demandes et suivis faits auprès des professionnels,...
- **Animation du territoire** : création et gestion des réunions avec suivi. DOMILINK PFR permet de créer des réunions de professionnels avec ordre du jour, situations évoquées, personnes présentes et d'en effectuer un suivi.

HOMOLOGATIONS DMP & INS V2

- Homologué **téléservice INSi** (impression INS et Datamatrix) authentification par CPx ou par certificat établissement.
- Homologué **Messagerie Sécurisée de Santé**.

Depuis mars 2016, Dicsit Informatique a intégré la Division AXIGATE LINK du groupe EQUASENS. AXIGATE LINK œuvre, au quotidien, au développement de logiciels et applications facilitant la prise en charge de chaque résident/patient/usager, en ville et/ou en établissement.

Notre mission : accompagner les structures, soignants, professionnels du secteur médico-social et sanitaire dans le virage du numérique en santé avec des solutions adaptées à leurs besoins et co-construites avec eux, dans une approche humaine et de confiance. La division AXIGATE LINK couvre aujourd'hui l'ensemble du périmètre sanitaire et médico-social avec DOMILINK en HAD et SSIAD ; TITAN et TITANLINK en EHPAD ; HOSPILINK à l'hôpital ; MEDILINK en maisons de santé et CPTS.



DICSIT INFORMATIQUE

Une société du Groupe Equasens

5 Allée Saint Cloud
54600 VILLERS LÈS NANCY - FRANCE
Tel. : 03 83 23 69 00
E-mail : contact@dicsit.com
www.dicsit.com